

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Piazza Governo 7
6501 Bellinzona
telefono +41 91 814 44 50
e-mail decs-dir@ti.ch
web www.ti.ch/decs

Repubblica e Cantone
Ticino

Il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

considerata la necessità di adottare le linee guida di comportamento per l'utilizzo dei social media da parte dei docenti delle scuole cantonali e comunali e di tenerle costantemente aggiornate nel tempo;
richiamato l'art. 10 della Legge della scuola del 1° febbraio 1990;
reso atto delle valutazioni effettuate dalla Divisione della scuola, dalla Divisione della formazione professionale e dal Centro di risorse didattiche e digitali;
sentita la Piattaforma Cantone/Comuni, la quale ha acconsentito all'allargamento del contesto delle linee guida anche ai docenti comunali;
preso atto della risoluzione governativa n. 1317 del 15 marzo 2023;

su proposta del Centro delle risorse didattiche e digitali,

risolve:

1. Sono approvate le Direttive sull'uso dei Social media da parte dei docenti allegate.
2. Prima di ogni aggiornamento delle direttive di cui al punto 1 il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport sente la Piattaforma Cantone/Comuni.
3. Comunicazione:
 - Direzione Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (decs-dir@ti.ch)
 - Divisione della scuola (decs-ds@ti.ch) e per il suo tramite ai dirigenti scolastici; ai docenti delle scuole cantonali e comunali mediante email e newsletter;
 - Divisione della formazione professionale (decs-dfp@ti.ch) e per il suo tramite ai dirigenti scolastici; ai docenti delle scuole professionali cantonali e mediante email e newsletter;
 - Centro di risorse didattiche e digitali (decs-cerdd@ti.ch).

PER IL DIPARTIMENTO DELL'EDUCAZIONE, DELLA CULTURA E DELLO SPORT

Il Consigliere di Stato

Direttore

Manuele Bertoli

Il Direttore della

Divisione della scuola

Emanuele Berger

Allegato: citato

**Direttive
sull'uso dei social media da parte dei docenti**
del 16 marzo 2023

IL DIPARTIMENTO DELL'EDUCAZIONE, DELLA CULTURA E DELLO SPORT

emana le seguenti direttive:

1. Tipologie d'uso dei social media

Per i docenti cantonali e comunali si distinguono tre categorie di utilizzo dei social media:

- **uso didattico-pedagogico**, che implica un coinvolgimento degli allievi o di altri colleghi per attività inerenti alla formazione;
- **uso professionale**, per raggiungere specialisti o enti esterni alla scuola oppure per mantenere una rete di contatti professionali esterni alla scuola);
- **uso privato**.

2. Uso didattico-pedagogico

I docenti sono tenuti ad utilizzare gli ambienti virtuali messi a disposizione dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS), quindi Moodle, Office365/Teams e le piattaforme delle organizzazioni del mondo del lavoro nel settore professionale, per le attività didattiche e le interazioni con gli allievi. Tutti i docenti e tutti gli allievi delle scuole cantonali (e in futuro anche quelli delle scuole comunali) hanno un personale Network ID per accedere a tali piattaforme.

Nel caso in cui vi sia l'esigenza di utilizzare piattaforme alternative, i docenti, esplicitando gli obiettivi didattici, inoltrano la richiesta alla propria direzione, che la trasmetterà, se ritenuta pertinente, alla propria sezione dell'insegnamento o della formazione di riferimento, a cui spetta la decisione previa consultazione con il Centro delle risorse didattiche e digitali (CERDD). L'utilizzo è consentito solo dopo l'approvazione definitiva.

Non è consentito comunicare con gli allievi attraverso l'uso di piattaforme elettroniche o di sistemi di comunicazione in violazione dei limiti di età che queste piattaforme o sistemi di comunicazione si sono dati. L'utilizzo di una chat di gruppo (classe) nella comunicazione con gli allievi (es. whatsapp) è consentita unicamente se i limiti d'età della piattaforma o del sistema di comunicazione usato non sono violati e solo per la trasmissione di informazioni organizzative puntuali, a condizione che ne sia informata la direzione scolastica.

3. Uso professionale

Il docente può usare i social media, ma è invitato a prestare attenzione al proprio ruolo in quanto figura pubblica e dipendente dell'Amministrazione cantonale o comunale.

La comunicazione deve essere adeguata al contesto professionale, come nel caso di qualsiasi intervento su altri media.

Occorre usare prudenza e discrezione nell'esercizio della libertà di espressione, soprattutto in merito a temi inerenti all'attività professionale o allo Stato.

4. Uso privato

Richiamati l'art. 23 della LORD e le raccomandazioni d'uso dei social media per i collaboratori dell'Amministrazione cantonale di cui alla RG 5025 del 2 ottobre 2013, si invitano i docenti a mostrare particolare prudenza in eventuali contatti privati con allievi nei social media. Anche in questi casi la relazione docente-allievo deve sempre rispettare i ruoli che implica la dimensione educativa.

Non è consentito ai docenti utilizzare l'account ufficiale @edu.ti.ch quale indirizzo e-mail per la registrazione a un social media.

I docenti possono utilizzare i social media per mantenere reti di contatto con ex allievi (alumni) o ex colleghi.

5. Abrogazione

Le presenti direttive sostituiscono le Raccomandazioni sull'uso dei Social media per i docenti e per le scuole di cui all'abrogata RG 5659 del 15 dicembre 2015.

6. Entrata in vigore

Le presenti direttive, approvate con risoluzione dipartimentale n. 89 del 16 marzo 2023, sono pubblicate nel Foglio Ufficiale e nel sito internet del Cantone ed entrano in vigore il 17 aprile 2023.

Per il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Il Direttore del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport: Manuele Bertoli

Il Coordinatore del Dipartimento: Emanuele Berger