

Guida al nuovo formulario digitale Arcobaleno aziendale.

Questo documento descrive il processo d'ordinazione concordato con l'Amministrazione Cantonale (Repubblica Canton Ticino)

Ordinazione

1. Aprire il nuovo formulario d'ordinazione: [formulario digitale Arcobaleno aziendale](#)
2. Compilare le caselle "Dati del viaggiatore" con i dati necessari.

The screenshot shows a digital form for ordering a SwissPass subscription. At the top, there are three radio buttons for the title: "Signora" (unselected), "Signor" (selected), and "Appellativo neutrale" (unselected). Below this, the form is divided into several sections with input fields:

- Name and Surname:** Two text boxes, both containing "Test".
- Address:** A text box containing "Via Test" and a small box for "n° (facoltativo)" containing "1".
- Additional Address:** A text box labeled "Aggiunta indirizzo (facoltativo)".
- NPA and Locality:** Two text boxes, the first containing "6900" and the second containing "Lugano".
- Country:** A dropdown menu showing "Svizzera".
- E-mail and Telephone:** Two text boxes, the first containing "test@test.ch" and the second containing "+41 79 000 00 00".
- Work Address:** A text box labeled "Sede di lavoro (facoltativo)" containing "Lugano".
- Date of birth:** A date picker showing "lun., 01.01.19...".

- 2.1 Inserire il proprio indirizzo privato per il recapito dell'abbonamento / tessera SwissPass per un nuovo abbonamento.
- 2.2 Indicare una email per ricevere e fornire le informazioni.
- 2.3 Indicare un numero di telefono privato. Nel caso il richiedente non disponga della tessera SwissPass, le FFS invieranno a questo numero la richiesta di una fotografia in formato digitale.
- 2.4 In **Sede di lavoro**, per piacere, indicare la sede di servizio.

3. Numero cliente per Nuovo abbonamento Arcobaleno aziendale o Rinnovo

Possiede già un numero cliente?

Si

Numero cliente (facoltativo) ?

000-000-000-0

- 3.1 Inserire il **Numero cliente (obbligatorio)** in caso di Rinnovo dell'abbonamento Arcobaleno aziendale oppure se si possiede già la tessera SwissPass. L'indicazione *facoltativo* è errata, le FFS stanno procedendo alla correzione.
- 3.2 In caso di nuovo cliente (quindi con la necessità di creare la tessera SwissPass) selezionare *No* e inserire la fotocopia del documento di identità in formato pdf: si ricorda che la tessera SwissPass sarà inviata all'indirizzo indicato precedentemente.
4. Compilare le caselle "Desidero ordinare il seguente abbonamento" con i dati richiesti.

Tragitto casa-lavoro.

da Lugano-Paradiso a Lugano

Tragitto aggiuntivo.

da (facoltativo) a (facoltativo)

Osservazioni (facoltativo)

Ancora 1500 caratteri

Classe.

☐ 1^a ☒ 2^a

Valido dal

< lun., 01.02.20... >

- 4.1 Indicare le località del tragitto casa lavoro;
- 4.2 Indicare una eventuale estensione dell'abbonamento oppure il passaggio alla la classe, entrambi non soggetti allo sconto;
- 4.3 In **Osservazioni**, per piacere, indicare CID e il proprio numero identificativo, per esempio CID 123456;
- 4.4 Tra la data d'ordinazione e la data di inizio validità indicata devono intercorrere almeno 20 giorni lavorativi.

5. Inserire l'indirizzo **email** del servizio dfе-sru.area.consulenza.organizzazione@ti.ch attivo presso la Sezione delle risorse umane preposto nella casella "Indirizzo E-Mail del servizio preposto" e inoltrare la richiesta.

Indirizzo E-Mail del servizio preposto

dfе-sru.area.consulenza.organizzazione@ti.ch

Il suo servizio preposto esaminerà la sua richiesta e la trasmetterà al team FFS Clientela aziendale Ticino per l'elaborazione. L'abbonamento sarà poi caricato sulla tessera Swisspass.

Informazioni importanti

- Per il primo acquisto, l'abbonamento sarà caricato su una tessera SwissPass, che sarà recapitata per posta al domicilio entro 20 giorni lavorativi.
- In caso di rinnovo, l'abbonamento viene caricato sulla tessera SwissPass della quale si è indicato il numero cliente.
- Gli abbonamenti Arcobaleno aziendali non si rinnovano automaticamente.
- Possono beneficiare dello sconto dell'abbonamento Arcobaleno annuale aziendale i collaboratori AC non dimissionari, con un rapporto d'impiego con durata di almeno 10 mesi e con grado di occupazione uguale o maggiore del 40% o presenza per 3 giorni a settimana.

Per ulteriori informazioni e/o in caso di domande si prega di chiamare il numero 091 814 43 55 o scrivere a dfе-sru.area.consulenza.organizzazione@ti.ch

Abbonamenti Arcobaleno su SwissPass.

Lo SwissPass vi permette di accedere ai trasporti pubblici e a numerosi servizi dei nostri partner. Potete utilizzarlo per il vostro abbonamento di comunità, per aprire il vostro veicolo Mobility o per accedere ai comprensori sciistici. Con lo SwissPass potete inoltre approfittare di numerose offerte speciali.

Che cos'è SwissPass?



È una tessera plastificata, dotata di chip elettronico RFID, su cui è memorizzato un numero che consente di verificare l'abbonamento. Sulla tessera non è quindi stampato nessun riferimento alla prestazione acquistata (tipo di abbonamento e data di validità). Tramite la tecnologia RFID il personale di controllo può visualizzare sul proprio dispositivo tutte le informazioni necessarie.

Cosa cambia per i collaboratori?

Lo SwissPass sarà inviato al domicilio dei collaboratori e non più in azienda.

SwissPass consente di accedere, oltre che ad altri abbonamenti dei trasporti pubblici, a ulteriori servizi forniti dai partner di SwissPass. Alla medesima tessera possono quindi essere collegate più prestazioni. Non essendo queste direttamente visibili sulla tessera, esiste un sistema di avvisi e promemoria. Per garantire una corretta comunicazione tra prestatori di servizi e abbonati, gli indirizzi memorizzati nella banca dati devono corrispondere a quelli effettivi degli utenti.

Ho perso il mio SwissPass, il mio SwissPass è danneggiato. Cosa posso fare?

Chiedo una nuova tessera SwissPass al costo di 30 franchi.

- presso un punto vendita;
- al Contact Center FFS, 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.) (solo con pagamento tramite carta di credito)

Qualora lo SwissPass sia difettoso viene sostituito gratuitamente.

La sostituzione in seguito al cambiamento della foto o dei dati personali è a pagamento.

Registrarsi su swisspass.ch.

Il conto cliente su swisspass.ch permette di restare sempre informati e aggiornati. In particolare, è possibile:

- Consultare la validità degli abbonamenti;
- Modificare i dati personali;
- Impostare la modalità delle notifiche.

Il Login SwissPass può essere utilizzato anche per acquistare biglietti online su ffs.ch e Mobile FFS. Chi ha già un conto su FFS Mobile o Webshop FFS utilizza il medesimo login per accedere a swisspass.ch.

Notifiche.

Il possessore di un abbonamento annuale su SwissPass beneficia del rinnovo assistito che prevede l'invio delle seguenti notifiche via SMS o e-mail (a scelta dell'utente)

- primo giorno di validità;
- ultimo giorno di validità.

La modalità di invio può essere modificata in swisspass.ch.