**FORMULARIO D’ORDINAZIONE VIAGGI DI GRUPPO FFS**

|  |
| --- |
| Informazioni sulla guida del gruppo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome/Cognome |  |
| Data di nascita |  |
| Indirizzo di residenza privato |  |
| Indirizzo di posta elettronica |  |
| Telefono cellulare |  |
| **Informazioni sulla sede scolastica / azienda / società** | |
| Nome |  |
| Indirizzo |  |
| Numero di telefono |  |

|  |
| --- |
| Viaggio Nazionale / Informazione sul gruppo |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome del gruppo |  |
| Adulti da 25 anni senza riduzioni |  |
| Adulti da 25 anni con abo metà-prezzo |  |
| Abbonamento generale CH |  |
| Giovani 16-24.99 anni |  |
| Giovani 14-15.99 anni |  |
| Giovani 6-13.99 anni |  |
| Bambini 0-5.99 anni |  |
| Numero **totale** di partecipanti |  |
| **Informazioni sul viaggio** | |
| Stazione di partenza per l’andata |  |
| Data di partenza |  |
| Orario di partenza |  |
| Stazione di destinazione per l’andata |  |
| Orario di arrivo |  |
| Stazione di partenza per il ritorno |  |
| Data di ritorno |  |
| Orario di ritorno |  |
| Stazione di destinazione per il ritorno |  |
| Orario di arrivo |  |
| Ulteriori informazioni: |  |
| **Informazioni sul pagamento** | |
| Selezionare il metodo di pagamento desiderato | |
| Fattura\* | Numero Partner Commerciale: |
| Carta di credito/debito | |
| Contanti | |
| **Spedizione per posta alla sede scolastica** | |
| **Ritiro presso il centro viaggiatori (**[Orari di apertura](https://www.sbb.ch/it/stazione-servizi/in-stazione/stazioni.html)) | |

|  |
| --- |
| Informazioni e Regolamentazioni |

|  |
| --- |
| Fatturazione\*  Le fatture verranno emesse solo per importi superiori a CHF 100.00 e solo per coloro che sono in possesso di un numero partner commerciale. Il numero partner commerciale deve essere in possesso del cliente sia al momento dell’ordinazione dei biglietti sia al momento del ritiro presso un Centro Viaggiatori FFS.  Inclusione degli abbonamenti a zone - Comunità Tariffale Arcobaleno Ticino e Moesano  Gli abbonamenti a zone vengono tenuti in considerazione solo quando è raggiunto il numero minimo di 10 partecipanti in possesso del medesimo abbonamento. Esempio: Gruppo composto da 20 partecipanti. 10 in possesso dell’abbonamento zona 20, 10 senza nessun abbonamento. Vengono emessi due biglietti di gruppo distinti. In tutti gli altri casi l’abbonamento viene tenuto in considerazione solo qualora copra l’intero tragitto richiesto.  Spedizione  La spedizione dei biglietti per posta è possibile. Le regolamentazioni sono le seguenti: L’invio per posta normale (B/A) è concesso fino ad un valore massimo di CHF 2'000.00. Biglietti con un valore superiore a CHF 2'000.00 vengono spediti per raccomandata. **Le spese della raccomandata sono a carico del cliente.**  Termini d’ordinazione  I biglietti per gruppi nazionali devono essere ordinati agli uffici d'emissione prima possibile, e al più tardi 2 giorni lavorativi feriali (lunedì-venerdì, entro le ore 15:00) prima dell'inizio del viaggio. È possibile l’ordinazione per via telefonica tramite il Contact Center FFS (Tel. 0848 44 66 88, CHF 0.08/min.) oppure tramite il sito online [www.ffs.ch/gruppi](http://www.ffs.ch/gruppi%20/)  / [www.ffs.ch/scuole](http://www.ffs.ch/scuole) .  Le ordinazioni vengono elaborate secondo la data di ricezione della richiesta, non in base all’urgenza della stessa. Se la richiesta dovesse arrivare pochi giorni prima della partenza, non possiamo garantire che i mezzi di trasporto desiderati siano ancora disponibili.  Rimborsi  La richiesta di rimborso deve essere presentata all’ufficio d’emissione e sono richiesti i biglietti originali.  Viaggi di gruppo internazionali I viaggi di gruppo internazionali vengono elaborati solo dal Team Viaggi di Gruppo Internazionali FFS tramite formulario d’ordinazione online su [www.ffs.ch/gruppiinternazionali](http://www.ffs.ch/gruppiinternazionali)  I tempi di elaborazione possono richiedere fino a 25 giorni lavorativi. |